

Публичные обсуждения за 2024 год

Отчет по государственным услугам за 2024 год.

1. Общие положения

1) Сведения об услугодателях:

Государственное коммунальное казенное предприятие "Ясли-сад "Солнышко" поселка Аршалы при отделе образования по Аршалыинскому району управления образования Акмолинской области".

2) Информация о государственных услугах:

По ГККП "Ясли-сад "Солнышко" оказывается 2 государственных услуги.

За 2024 год всего было оказано 65 услуг;

оказанных через Госкорпорацию «Правительство для граждан» - 0 услуг;

оказанных государственных услуг в электронном варианте 60 услуг;

оказанных государственных услуг оказанных в бумажном варианте -0 услуг.

Все государственные услуги в сфере дошкольного образования оказываются на бесплатной основе.

3) Информация о наиболее востребованных государственных услугах: Наиболее востребованные государственные услуги в сфере дошкольного образования:

«Постановка на очередь детей дошкольного возраста (до 6 лет) для направления в дошкольные организации»;

«Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации».

2. Работа с услугополучателями:

1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.

Вся необходимая информация для услугополучателей размещена на официальном интернет ресурсе <http://ds0001.arshaly.aqmoedu.kz/admin/content/news> в разделе «Государственные услуги» размещены стандарты и правила оказания государственных услуг. Также в организации на информационных стендах размещены стандарты и правила государственных услуг. Функционирует уголок самообслуживания.

2) Мероприятия направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное).

За 2024 год в социальных сетях был опубликован 1 документ, 4 ссылки на странице Facebook, на сайте садика и 2 выступление в прямом эфире. Ежемесячно проводится работа по информированию населения о порядке предоставления государственных услуг посредством рассылок в социальных сетях, интернет – ресурсов услугодателей.

3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.

1) Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг.

В целях снижения коррупционных рисков и повышения качества оказания государственных услуг ГККП "Ясли-сад "Солнышко" работает в единой информационной системе Akmola.kz.

Так же с 2020 года в дошкольной организации образования функционирует система Министерства образования и науки Республики Казахстан АРМ ГУ МОН РК, в которой доступны государственные услуги.

2) Мероприятия направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг.

По ГККП "Ясли-сад "Солнышко" поселка Аршалы в 2021 году заведующая прошла курсы по теме «Совершенствование навыков оказания государственных услуг. Взаимодействие с людьми с особыми потребностями».

4. Контроль за качеством оказания государственных услуг.

1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг.

За 2024 год жалоб о предоставлении государственных услуг не поступало.

2) Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг.

Согласно утвержденного Плана контрольных мероприятий по вопросу соблюдения законодательства Республики Казахстан в сфере государственных услуг проведены контрольные мероприятия в ГККП "Ясли-сад "Солнышко" поселка Аршалы. Нарушений сроков оказания государственных услуг и необоснованных отказов не установлено.

3) Результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг.

Согласно результатам общественного мониторинга, за качеством оказания государственных услуг в 2023 году нарушений сроков оказания государственной услуги не выявлено. Принимаются меры по недопущению нарушений государственных услуг.

5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.

